

TV-Video-Hifi Herbst
Inh. Bernd Herbst
Anger 36
99955 Herbsleben
☎ 036041/56104
🌐 www.tvherbst.keepfree.de

TV-Video-Hifi Herbst • Anger 36 • 99955 Herbsleben

An die Bewohner/innen
Am Kornbach
99100 Dachwig

10.01.2022

Wichtige Mitteilung: Umbauarbeiten an der Kabel-TV-Anlage (Kopfstation)

Aufgrund von Umstellungsarbeiten an der Kopfstation wird am Samstag, den 15.01.2022 um 10:00 Uhr, die alte Empfangsanlage abgeschaltet. Sofern Sie an diese Anlage angeschlossen sind, können Sie ab diesem Zeitpunkt keine TV - und Radioprogramme mehr empfangen. Die Umstellung wird voraussichtlich 2 Stunden dauern. Bitte führen Sie in dieser Zeit noch **keinen automatischen Sendersuchlauf** durch! Ab ca. 12:00 Uhr soll die neue Kopfstation in Betrieb genommen werden. Es sind nun 2 Szenarien möglich, die über die weitere Vorgehensweise entscheiden:

Fall 1: Sie empfangen um 13:00 Uhr weiterhin keine TV - und Radioprogramme. Bitte führen Sie nun einen **automatischen Sendersuchlauf** an Ihrem Empfangsgerät (TV oder Kabelreceiver) durch! Anschließend sollten Sie wieder TV - und Radioprogramme empfangen können. Sollte dieser Fall eintreten, war die Umstellung erfolgreich und die neue Kabelanlage wurde planmäßig in Betrieb genommen. Die neue Kanalbelegung sowie eine Senderübersicht können Sie über unsere Internetseite www.tvherbst.keepfree.de unter *Unser Service* abrufen. Sollten Sie Fragen, Probleme beim Suchlauf oder Empfang verschiedener Programme haben, können Sie uns gern telefonisch unter 036041/56104 kontaktieren.

Fall 2: Sie empfangen bereits vor 13:00 Uhr wieder wie gewohnt alle TV - und Radioprogramme, ohne dass Sie einen Sendersuchlauf durchgeführt haben. Bitte führen Sie **keinen automatischen Sendersuchlauf** durch! Sollte dieser Fall eintreten, gab es technische Probleme bei der Umstellung, so dass die alte Kabelanlage weiterhin in Betrieb bleibt und die Umstellung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen wird. Wir werden Sie dann rechtzeitig darüber informieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Firma Herbst